

POLIAMBULATORIO MEDICO SPINE CENTER PROJECT SRL

Carta dei Servizi

Dott. Saverio Colonna

Amministratore Unico, Direttore Sanitario



RICERCA FORMAZIONE TRATTAMENTO PATOLOGIA VERTEBRALE

Via della Liberazione n.3-5 - 40128 Bologna

P.IVA e C.F. 03210131201

Tel. 051.09525375 – Cell. 350.5213113

Mail: info@spine-center.it

www.spine-center.it

INDICE	pag.
Chi siamo	5
Mission	5
Vision	6
I nostri principi	6
Struttura organizzativa	8
Servizi offerti	9
Informazioni utili	10
Privacy	12
Diritti dei pazienti	13
Accessibilità e sicurezza	13
Segnalazioni e reclami	14
Contatti utili e orari di apertura	14
Come raggiungerci	15

Gentilissime e gentilissimi utenti,

il documento che state leggendo è la nostra Carta dei Servizi.

Questo è un testo fondamentale che vi consente di conoscere la nostra Struttura, i servizi offerti, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che abbiamo predisposto per garantire un servizio sanitario di alta qualità. Inoltre, rappresenta uno strumento di tutela per le esigenze di tutti coloro che decideranno di utilizzare la nostra Struttura.

La Direzione Sanitaria

CHI SIAMO

Spine Center è un Poliambulatorio medico specializzato nella rieducazione muscolo-scheletrica e nella cura delle problematiche della colonna vertebrale. Il nostro **approccio integrato** unisce competenze mediche avanzate e tecniche riabilitative mirate, **offrendo al paziente un percorso terapeutico completo, personalizzato e multidisciplinare.**

All'interno della Struttura operano medici (fisiatri, ortopedici, ecc.) e fisioterapisti altamente qualificati che ogni giorno si prendono cura non solo della patologia, ma **della Persona nella sua interezza.**

Oltre agli ambulatori specialistici, il Centro dispone di uno spazio dedicato all'esercizio fisico terapeutico dotato di attrezzature all'avanguardia e gestito da personale esperto nella rieducazione funzionale e nella ginnastica posturale.

In Spine Center non ci limitiamo a trattare il dolore o il sintomo, il nostro obiettivo è accompagnare il paziente lungo un percorso di recupero globale fisico e psicologico per il ritorno ad una vita attiva, consapevole e priva di limitazioni.

Crediamo in un modello di cura centrato
sulla Persona dove l'ascolto,
la continuità e la qualità dell'assistenza
fanno e sono la differenza

MISSION

La nostra mission è offrire servizi sanitari di alta qualità, accessibili a tutti, con tempi di attesa ridotti e personalizzati in base alle esigenze specifiche di ogni paziente.

Operiamo in un ambiente professionale, sicuro e accogliente. **Il nostro obiettivo non è solo l'efficacia terapeutica, ma anche la prevenzione delle patologie,** nell'ottica di promuovere il benessere del paziente a 360°.

Ci impegniamo a rispettare i valori di umanità, competenza, etica, innovazione, aggiornamento continuo e tutela della privacy.



VISION

La nostra vision ha l'obiettivo di **creare un rapporto di fiducia tra il paziente e il professionista sanitario**, offrendo percorsi di cura completi e personalizzati.

Ogni giorno mettiamo al centro le nostre e i nostri pazienti, ascoltando le loro esigenze e rispondendo con soluzioni innovative e all'avanguardia.

Crediamo nel **valore dell'empatia e della comunicazione aperta**, elementi fondamentali per costruire un ambiente di cura sereno e accogliente.

Ogni paziente è unico
e merita attenzione dedicata,
per questo lavoriamo costantemente
per migliorare i nostri servizi e garantire il massimo livello
di soddisfazione e benessere

I NOSTRI PRINCIPI

Eguaglianza e Imparzialità

In Spine Center i servizi vengono erogati a tutti i pazienti senza distinzione di età, sesso, lingua, religione, status sociale, razza, opinioni politiche o condizioni di salute.

Continuità

Spine Center si impegna a garantire l'erogazione dei servizi in modo continuativo, senza interruzioni, nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti.

Diritto di scelta

I pazienti hanno il diritto di scegliere tra le diverse opzioni di trattamento e di essere informati sulle alternative disponibili.

Efficacia ed Efficienza

Spine Center si impegna a fornire servizi che siano efficaci, ovvero che raggiungano i risultati desiderati ed efficienti, ovvero che utilizzino al meglio le risorse disponibili.



Partecipazione

I pazienti hanno il diritto di partecipare attivamente alla definizione e alla valutazione dei servizi offerti.

Informazione

I pazienti vengono informati in modo chiaro completo e tempestivo sulle prestazioni erogate, sulle modalità di accesso e sui loro diritti.

Umanizzazione

Il Poliambulatorio si impegna a garantire un'accoglienza e un'assistenza rispettosa, attenta e personalizzata, che tenga conto dei bisogni e delle aspettative dei pazienti.

Riservatezza

Le informazioni relative alla salute delle e dei pazienti vengono trattate nel rispetto della privacy in accordo alla normativa vigente.

Garanzia di qualità

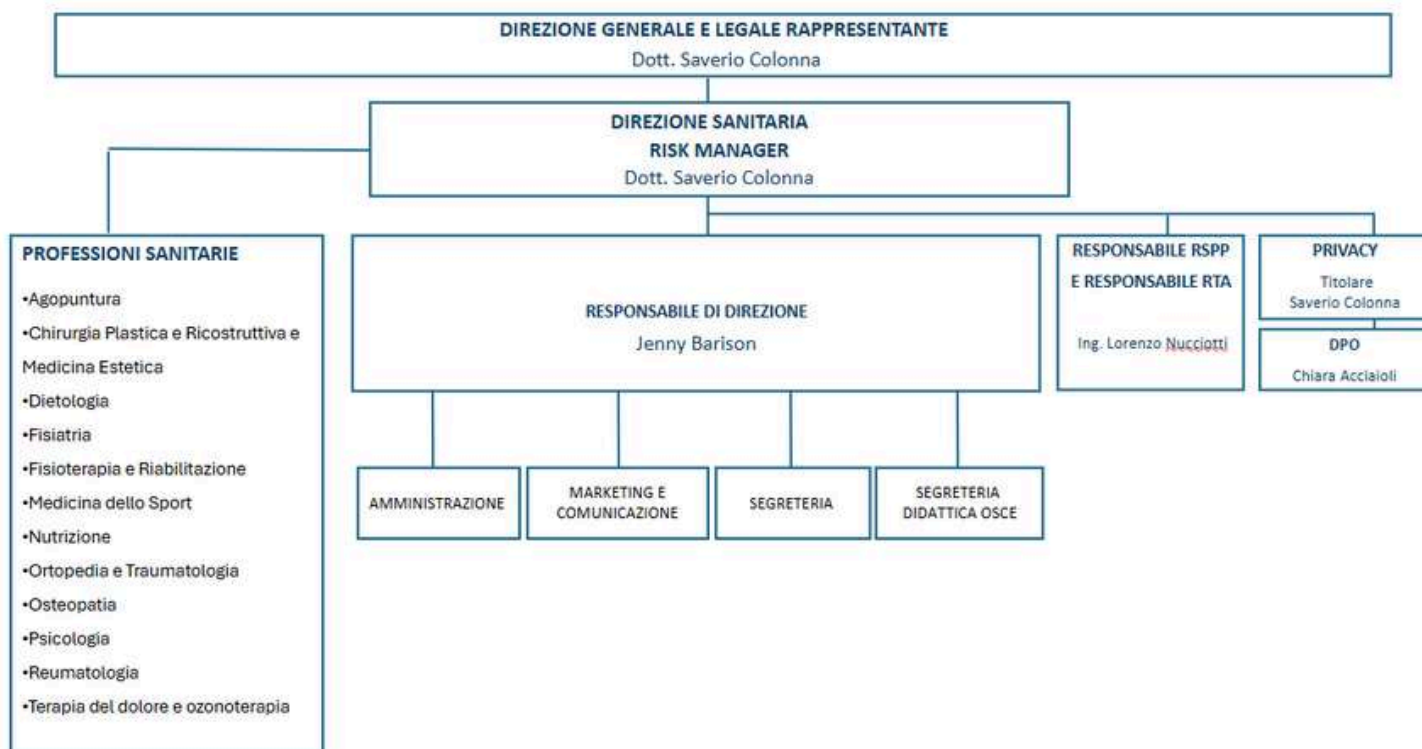
Spine Center definisce standard di qualità per i servizi erogati e si impegna a monitorare e migliorare costantemente la qualità del servizio offerto.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

In Spine Center operano medici (fisiatri, ortopedici, ecc.) e fisioterapisti altamente qualificati, **ciascuno con un ruolo ben definito e una profonda competenza nel proprio campo**. La collaborazione tra i professionisti sanitari è fondamentale per garantire ai pazienti un percorso di cura personalizzato ed efficace. Oltre al personale medico, l'organigramma include anche amministratori, coordinatori e personale di supporto, tutti impegnati a mantenere un ambiente accogliente e organizzato. **La sinergia tra i diversi servizi assicura che ogni paziente riceva l'attenzione e le cure necessarie, favorendo un recupero ottimale e un'esperienza complessiva positiva.**

Organigramma



SERVIZI OFFERTI

Prestazioni Sanitarie

- *Agopuntura*
- *Chirurgia Plastica e Ricostruttiva, Medicina Estetica*
- *Dietologia*
- *Fisiatria*
- *Fisioterapia e Riabilitazione*
- *Medicina dello Sport*
- *Nutrizione*
- *Ortopedia e Traumatologia*
- *Osteopatia*
- *Psicologia*
- *Reumatologia*
- *Terapia del dolore e ozonoterapia*

INFORMAZIONI UTILI

Tempi di attesa



Spine Center si impegna a garantire un **accesso rapido e agevole a tutti i servizi**.

Grazie alla nostra organizzazione efficiente e alla disponibilità di un gruppo altamente qualificato, gli utenti possono ottenere un appuntamento entro pochi giorni dalla richiesta. Ci impegniamo a ridurre al minimo i tempi di attesa, assicurando che ogni paziente riceva l'assistenza necessaria nel minor tempo possibile, contribuendo così a un percorso di guarigione efficace e tempestivo.

Prenotazioni

Le prestazioni possono essere prenotate:



- **di persona**, recandosi direttamente presso Spine Center sito a Bologna in via della Liberazione n.3-5, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.30



- **al telefono**, chiamando il numero 051 0952375 attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.30



- **via mail**, scrivendo al seguente indirizzo: info@spine-center.it



- **tramite whatsapp**, al numero 350 5213113



- Tramite **Doctolib**

Disdetta



È possibile annullare il proprio appuntamento entro 24 ore dalla data dello stesso, altrimenti è richiesto il pagamento del 50% del costo della prestazione. Il nostro sistema di prenotazione è ideato per essere il più equo possibile, comprendiamo che gli imprevisti possano accadere e in tal senso ci impegniamo a trovare soluzioni che bilancino le esigenze dei pazienti con quelle del nostro personale sanitario, affinché tutti possano beneficiare dei nostri servizi.

Il paziente impossibilitato a effettuare il trattamento può far disdetta **(entro le 24 ore prima dell'appuntamento)** nelle seguenti modalità:



- **di persona**, recandosi direttamente presso Spine Center sito a Bologna in via della Liberazione n.3-5, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.30



- **telefonicamente**, chiamando il numero 051 0952375 anche quando il Centro è chiuso, lasciando un messaggio in segreteria



- **via mail**, scrivendo al seguente indirizzo: info@spine-center.it



- tramite **whatsapp** al seguente numero 350 5213113

Modalità di accettazione

Nella fase di accettazione, al paziente viene richiesta la **tessera sanitaria** per completare la registrazione anagrafica in modo da garantire una corretta fatturazione e la sottoscrizione del **consenso al trattamento dei dati sensibili**. Per facilitare il completamento delle procedure di accettazione è richiesto ai pazienti di arrivare almeno dieci minuti prima dell'orario previsto per l'appuntamento.

Prima di ogni prestazione che preveda la firma del **consenso informato al trattamento sanitario**, il professionista sanitario presenterà al paziente il **consenso informato sanitario**, spiegando nel dettaglio le modalità di esecuzione, i benefici, gli effetti collaterali e i rischi ragionevolmente prevedibili della terapia, oltre alla possibilità di alternative terapeutiche valide. Una volta acquisite tutte le informazioni, il paziente potrà decidere di sottoscrivere o meno il documento.

Solo con il consenso firmato, il professionista potrà procedere alla prestazione che necessita di consenso firmato.

Consegna dei referti sanitari

I referti vengono consegnati dal professionista o dalla segreteria, ove previsto, una volta terminata la prestazione sanitaria.

Se necessario, il paziente può richiedere copia del referto presentandosi in Struttura, inviando una richiesta via e-mail all'indirizzo **info@spine-center.it** o telefonando allo **051 0952375**.

PRIVACY

In Spine Center trattiamo i dati personali e sanitari con la massima attenzione nel rispetto della normativa sulla **Privacy Reg. Ue 2016/679 (GDPR)**. Utilizziamo le informazioni dei nostri pazienti esclusivamente per fornire le prestazioni sanitarie richieste, **garantendo sempre riservatezza, sicurezza e trasparenza**.



DIRITTI DEI PAZIENTI

Il nostro impegno è dedicato a garantire un'esperienza positiva e soddisfacente, **ponendo al centro il benessere e la serenità di ogni paziente**. Ogni membro della nostra Struttura è formato per fornire un'assistenza personalizzata e attenta, sempre pronto a rispondere con competenza e umanità alle esigenze specifiche di ciascuno. Tutti i pazienti sono trattati nel rispetto di principi quali uguaglianza, imparzialità, continuità assistenziale, trasparenza dell'informazione, sicurezza delle cure e degli ambienti, e rispetto della privacy.

Crediamo fermamente che
un ambiente accogliente e professionale
contribuisca a un percorso di cura più sereno ed efficace,
e siamo costantemente impegnati a migliorare i nostri servizi
per rispondere al meglio alle aspettative della nostra comunità

ACCESSIBILITÀ E SICUREZZA

La nostra Struttura rispetta una elevata qualità per quanto concerne **l'accessibilità, l'igiene, la sicurezza e la gestione delle emergenze**. Disponiamo di un ascensore e di sale di attesa adeguate al flusso quotidiano dei pazienti. Gli spazi sono progettati per garantire la massima comodità e sicurezza, con percorsi agevoli per persone con mobilità ridotta e aree dedicate per il relax e il comfort dei nostri pazienti.

Secondo quanto riportato nella Legge 81/08 e nel Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro, i sistemi di sicurezza sono costantemente monitorati per assicurare un ambiente sicuro e protetto.



SEGNALAZIONI E RECLAMI

In Spine Center mettiamo a disposizione un **questionario di gradimento**, che può essere redatto anche in forma anonima, posizionato nelle sale di attesa, e, se richiesto, un modulo per la gestione dei reclami, utilizzato per far sì che la Struttura possa indirizzarsi verso un miglioramento continuo, anche grazie al riscontro degli utenti. Inoltre, incoraggiamo i nostri pazienti a condividere le loro esperienze e suggerimenti, al fine di creare un ambiente sempre più accogliente e rispondente alle loro esigenze.

Il nostro personale è sempre disponibile per ascoltare e risolvere eventuali problematiche che possano sorgere, garantendo così un servizio di alta qualità e una soddisfazione totale.

Siamo impegnati a migliorare costantemente attraverso l'ascolto attivo e il dialogo aperto con i nostri clienti.

CONTATTI UTILI E ORARI DI APERTURA



Via della Liberazione n. 3-5 40128 Bologna

Telefono: 051.0952375 | Cellulare: 350.5213113 | E-mail: info@spine-center.it



Orari di apertura al pubblico

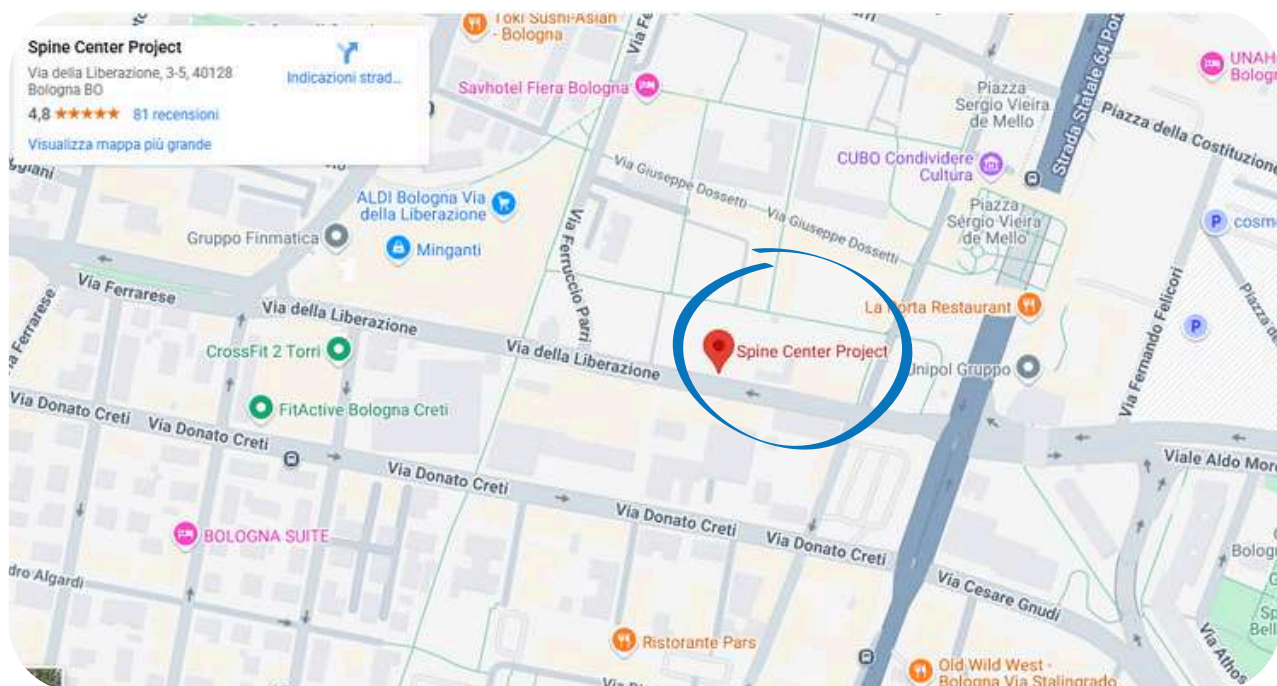
Dal lunedì al venerdì,
dalle ore 8.30 alle ore 20.00



Le attività del Poliambulatorio vengono svolte dal **lunedì al venerdì**,
dalle ore 8.30 alle ore 19.45.

COME RAGGIUNGERCI

Il Poliambulatorio Spine Center si trova a Bologna in via della Liberazione n. 3-5, a pochi metri di distanza dal Palazzo dei Congressi e dal Polo Fieristico della Città, e dispone di un ampio parcheggio adiacente l'ingresso principale.



La posizione strategica della struttura, a pochi minuti dall'uscita autostradale "Bologna Fiera", a 15 minuti dall'Aeroporto Marconi, a soli 20 minuti a piedi dalla stazione ferroviaria e dal centro Città, rendono Spine Center una scelta ideale per chiunque necessiti di prestazioni sanitarie specialistiche senza allontanarsi troppo dai principali snodi di trasporto.



RICERCA FORMAZIONE TRATTAMENTO PATOLOGIA VERTEBRALE

Spine Center Project s.r.l.
Via della Liberazione n.3-5 - 40128 Bologna
P.IVA e C.F. 03210131201
Tel. 051.09525375 – Cell. 350.5213113
Mail: info@spine-center.it

www.spine-center.it

